多方合力，破解“信息茧房”“算法歧视”“大数据杀熟”等问题——

算法：有“共治”才有“共享”

算法，是一把双刃剑，用得好，它是数字社会发展的加速器；用不好，也可能成为网络生态的破坏者。如何驾驭算法，规避因算法带来的隐私泄露、“大数据杀熟”“算法歧视”“信息茧房”等风险，社会普遍关注。

专家认为，近年来的算法治理实践表明，以正确价值引导算法，需要个人、从业者、行业组织和管理部门等多方面共同努力。

个人

懂算法才会用算法

“你好，这个短视频，我已经浏览了3遍，并点赞收藏。请记住我，多向我推送这样的内容……”在一则短视频评论区，北京一家互联网公司的产品经理朱振写下这样一段留言。

虽然像是开玩笑，但留言后不久，效果立竿见影。她向记者演示——果然，后面刷到不少同类视频。

“在算法机制里，评论是很大的加分项。你在评论区留言了，而且关键词都是‘正向’的，就会让平台得出增加推荐的结果。”朱振说，对个人用户来说，想用好算法，首先要懂得算法。有意识地增加或减少浏览时间、点赞、留言等，都是用户与算法“交流”的一种方式。

朱振坦言，作为“躲”在平台底层的操控机制，算法复杂多变的计算原理很难被用户理解。但可以了解算法的基本逻辑：一是记录用户操作行为；二是分析操作行为是“正向”还是“反向”；三是推荐“正向”，规避“反向”。懂得这个逻辑，就能大致懂得如何与算法打交道。

在使用算法方面，攻读计算机专业的大学生李焕有一定经验。在几家常用的网络平台，她都注册了大号和小号。

“大号用来浏览日常资讯，小号用来处理私人信息。在小号上，我尽量不点赞、不发状态、不评论，以减少自己的‘数字痕迹’。同时，能不登录账号就不登录，尽可能避免隐私泄露。”

李焕还会与算法“捉迷藏”：“我每次在首页刷到不想看的内容就会迅速划过。同时，还要有意识地使用‘不感兴趣’‘不推荐类似内容’等功能，通过自主设置行为偏好，对算法进行‘反向规训’。”

李焕认为，除了懂得如何引导算法，提高自控能力也十分重要。“当感兴趣的信息铺天盖地推荐过来，只有学会适度节制，合理规划使用时间，广采博收各类信息，才能真正做到驾驭算法。”

中国社科院哲学所研究员段伟文认为，对于生活在数字时代的个体而言，应该学会自我调适，让自己掌握遨游数字世界的主动权，而不是被碎片信息所淹没，甚至沉溺于数字娱乐而不能自拔。

行业

有自律才有好生态

虽然提升个人数字素养有助于驾驭算法。但仅靠个人是远远不够的。

一项调查显示，只有约60%的用户认为，个人引导算法的行为产生了效果。原因是各大平台不同程度地存在霸王条款、偷用隐私、强行定位等情况。这些受访者认为，企业自我主动管理行为是避免算法安全隐患更有效的方式，期待企业加强算法信息披露，提高算法透明度。

“在绝大多数平台，如果你不登录自己的账号，根本无法正常操作。更有甚者，会用隐性录音等功能记录用户信息，用户一般很难发现。”朱振说，算法应用已经渗透到人们生活的方方面面，为了谋取商业利益，一些平台利用算法进行“过度推荐”“流量造假”“大数据杀熟”及“深度伪造”等损害公众利益、破坏正当竞争、扰乱社会秩序的行为。

这些行为，严重影响了行业生态，也不利于算法服务提供者的长远利益。整个行业都意识到：应该加强自律，避免技术滥用，树立一种“负责任创新”的价值观。

近年来，全国和各地方行业组织发布了不少自律性文件，如《互联网信息服务算法应用自律公约》《深圳市APP个人信息保护自律承诺书》等。主要内容包括维护网民权益、筑牢安全防线、促进算法公平等。业界几家主要网络平台还签署承诺书，承诺不非法收集、使用消费者个人信息，不利用数据优势“杀熟”等。

同时，各大网络平台也在内部对算法进行自纠自查：有的为了破除“信息茧房”，在技术上不断优化推荐机制、提高内容推荐多样性，扩大信息覆盖面；有的不断完善管理规则，优化算法模型参数，主动清理违法有害信息，处置违法违规账号；有的将“关闭个性化推荐”等功能置于显眼处，将是否使用算法功能的主动权还给用户……

此外，有关算法伦理的宣传与讨论一直在业内进行。这些讨论将社会公德和职业道德引入行业价值体系，提倡算法开发过程的公开化和透明化，防范“算法偏见”“算法歧视”等现象。

在朱振看来，除了理念和价值观的普及，行业自律更多还要体现在具体做法上。比如去除强制登录等“霸王条款”；向社会定时公开算法设计方案；强化隐私泄露提醒，向用户提供个人信息收集清单；开通投诉渠道，明确内部奖惩机制等等。

法规

引导算法向上向善

规范算法，除个人努力和行业自律之外，更重要的是建立全方位的监督体系。充分运用法治方法规范算法，引导算法向上向善，才能营造清朗安全的网络空间。

目前，中国直接以算法命名的政策法规主要是《关于加强互联网信息服务算法综合治理的指导意见》和《互联网信息服务算法推荐管理规定》。还有一些关于算法治理的规定，嵌入在其他政策法规中，如《中华人民共和国电子商务法》明确了平台运行过程中的算法规范与责任；《中华人民共和国个人信息保护法》确立了算法自动化决策治理的基本框架。

其中，2022年3月1日开始施行的《互联网信息服务算法推荐管理规定》（以下简称《规定》），对算法的规定最为系统全面。

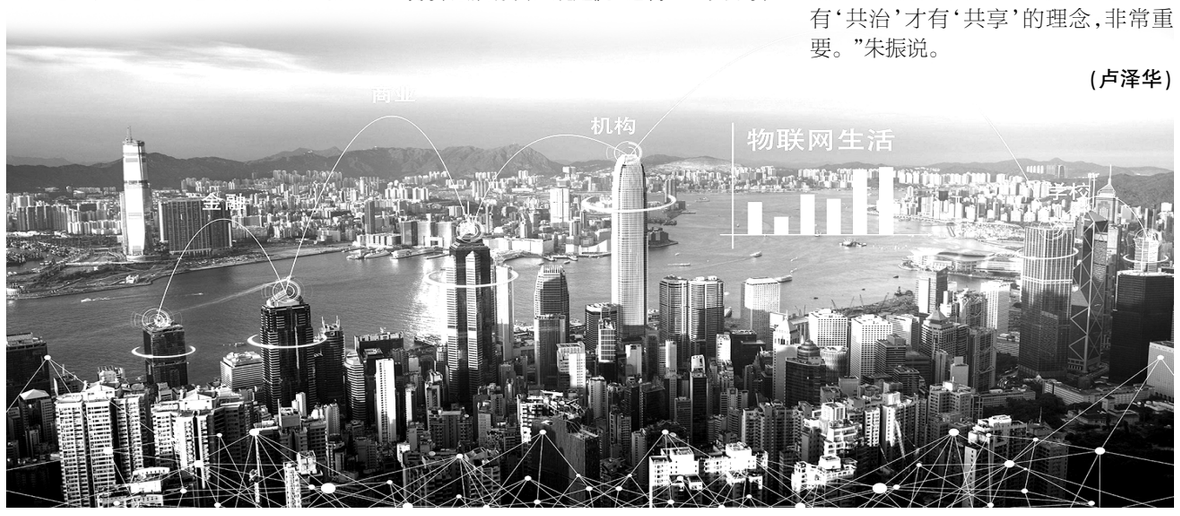
这项由国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、国家市场监督管理总局联合发布的规定，明确了算法知情权、算法选择权等对算法推荐服务提供者的用户权益保护要求，对社会关注的“大数据杀熟”“引诱沉迷”“引导舆论”“特殊群体保护”等热点问题，都作出了针对性规范。

“这是第一部系统、全面以算法为调整对象的规范性法律文件。从体系性、规制工具箱的丰富性、调整算法的多样性、对用户权益保护的周全性等多个层面来说，《规定》都具有开创性意义。”中国政法大学教授张凌寒说。

《规定》出台后，国家有关部门开展了多项算法综合治理行动，要求督促整改算法不合理应用带来的“信息茧房”“算法歧视”“大数据杀熟”等问题，推动算法综合治理工作常态化和规范化。例如，2023年底至2024年初，国家网信办开展了为期1个月的“清朗·整治短视频信息内容导向不良问题”专项行动。内容包括加强短视频平台管理；着力解决短视频平台算法价值导向存在偏差、优质短视频呈现不足等问题；优化流量分配机制，防止“重指标轻质量”，片面以点赞率、转发率等量化指标作为流量分配依据等等。

“算法技术具有专业性强、更新速度快等特点。这决定了算法治理是一项长期工作，需要汇集各界合力。因此，树立有‘共治’才有‘共享’的理念，非常重要。”朱振说。

（卢泽华）



公安部部署打击长江流域污染环境犯罪区域会战

记者从公安部获悉，近日，公安部部署上海、江苏、浙江、安徽、江西、湖北、湖南、重庆、贵州、四川、云南等11个省、市公安机关，集中开展打击长江流域污染环境犯罪区域会战。即日起至9月底，公安机关将迅速采取有力措施，集中开展破案攻坚，依法严厉打击涉固体废弃物危险废物污染环境、环境领域弄虚作假等突出违法犯罪活动，全力攻克一批大要案件，打掉一批犯罪团伙，摧毁一批犯罪网络，坚决守牢环境质量底线，全力护航平安长江和美丽中国建设。

公安部要求，要深入开展“昆仑2024”和平安长江专项行动，坚持专项治理与系统治理、综合治理、源头治理、依法治理相结合，坚持打早打小与打大攻坚相结合，坚决打掉犯罪分子嚣张气焰，全力防控长江流域环境风险。要强化线索摸排，会同行政主管部门共同对危险废物所涉及的单位、区域和环节开展全面排查，加强线索研判分析，提升环境犯罪动态感知能力，把握预警、防范、打击污染环境犯罪主动权。要强化破案攻坚，聚焦重点行业、重点对象、重点行为和突出问题，重拳出击、打准打狠，统筹线上线下和源头末端，实施全环节、全要素、全链条打击，坚决斩断非法利益链条。要提高打击质效，坚持以集群战役和专案攻坚为抓手，以个案全链条打击牵动类案规模化打击，实现“办理一案、震慑一片、净化一域”。要加强协同配合，进一步整合警务资源、统筹部门力量，进一步密切行刑衔接，推动形成信息互通、工作协同、执法联动、合成作战的工作格局。

近年来，公安机关坚持依法严厉打击长江流域污染环境犯罪，积极会同相关部门深入推进生态环境整治，促进经济社会发展全面绿色转型，助力长江经济带生态环境保护发生转折性变化。

（郝萍 梁秋坪）

四部门部署春季学期食品安全工作

深入排查校园食品安全风险隐患

市场监管总局、教育部、公安部、国家卫生健康委日前联合印发《关于切实加强2024年春季学校食品安全工作的通知》，结合校园食品安全排查整治专项行动，部署开展全覆盖监督检查，深入排查校园食品安全风险隐患，保障广大师生饮食安全。

通知强调，要督促学校严格落实校长（园长）负责制，建立健全食品安全管理制度和工作职责，制定《食品安全风险管控清单》，严格落实“日管控、周排查、月调度”制度要求，定期组织开展食品安全隐患排查和鼠（虫）害消杀，重点检查“三防”、加工场所等设施设备是否完善，清查库存食品，清理变质、过期等食品和食品原料等，并自查整改到位。

通知要求，要组织对学校食堂、校外供餐单位开展全覆盖监督检查，督促学校食堂及其承包经营企业、校外供餐单位严格执行食品、食品添加剂和食品相关产品进货查验记录制度，组织开展餐饮具清洗消毒整治，加大对大宗食品及原料监督抽检力度。对抽检不合格的，依法依规开展核查处置，并公开相关信息。

通知指出，要规范学校食堂承包经营行为，对正在实施承包经营招投标的学校，要督促学校依法依规签订合同（协议），严格约束转包、分包行为，及时公示中标企业。要建立考核、评价和退出机制，重点清查不履行合同（协议）约定、违反食品安全法律法规等行为的承包经营企业。

（林丽鹂）

五部门部署加快城市生活污水管网补短板

建立运行维护长效机制

近日，住房城乡建设部、生态环境部等五部门印发通知，部署加快城市生活污水管网补短板，建立运行维护长效机制。根据通知，到2027年，基本消除城市建成区生活污水直排口和设施空白区，城市生活污水集中收集率达到73%以上，城市生活污水收集处理综合效能显著提升。

通知就推进设施体系建设、加强管网设施管理、完善管网运行维护机制等提出相关举措。推进设施体系建设方面，各地要按照每5至10年完成一轮城市生活污水管网排查滚动摸排的要求，持续推进管网现状评估和修复工作，建立管网长效管理与考核评估机制。同时，要全面开展超使用年限、材质落后、问题突出排水设施的更新改造。

保障措施方面，各地要建立健全费用保障机制，合理调整污水处理收费标准，加强污水管网建设和运行维护，地方人民政府可视情况给予运营补贴，保障污水管网设施正常、可持续运行。允许地方安排地方政府专项债券支持符合条件的污水管网建设和改造项目。鼓励金融机构按市场化原则为污水管网建设和改造项目提供融资支持。鼓励社会资本通过特许经营等方式参与，研究探索规范项目收益权、特许经营权等质押融资担保。

来自住房城乡建设部的数据显示，到2022年末，城市排水管道总长度为91.35万公里，同比增长4.73%；污水处理厂处理能力达2.16亿立方米/日，同比增长4.04%。

（丁怡婷）

我国首部全球气象发展报告发布

2024年3月23日是第64个世界气象日，主题是“气候行动最前线”。该主题旨在呼吁全社会采取紧急行动，在减缓和适应气候变化领域进行更加有效的合作，积极应对不断变暖的地球给人类生存和发展带来的严峻挑战。

3月23日，中国气象局、中国气象学会在京启动2024年世界气象日纪念活动，并公布“2023年度气象高质量发展十大进展”。

2023年，我国成功发射两颗风云气象卫星，气象卫星监测体系更加完备；全球和区域数值天气预报精准能力和精细化水平显著提升，北半球可用预报天数首次稳定突破8天；新增和升级天气雷达150部，冰雹等强对流天气监测预警能力进一步增强；人工影响天气作业影响面积约505万平方公里，人工增雨作业增加降水约343亿立方米；基于北斗卫星导航的气象探空系统投入应用，大气垂直观测能力明显提高……

此外，中国气象局气象发展与规划院发布了《全球气象发展报告2023》（以下简称《报告》），这是我国第一部系统呈现全球气象发展整体图景的综合研究成果。

据介绍，《报告》通过密切跟踪全球重要国际组织和部分国家气象主要进展，对比分析气象观测、预报、服务和气候治理等重点领域发展水平，系统呈现了全球气象发展整体态势，为政府决策者和气象从业人员了解全球气象发展状况，把握我国气象事业发展的全球定位提供参考。

（高清扬）

百姓关注

应更加重视解决新能源车充电不方便问题

近年来，随着新能源车保有量持续增加，我国充电基础设施快速增长。据工业和信息化部发布的数据，截至2023年底，我国充电基础设施累计达859.6万台，同比增加65%。但有读者反映，有时仍然会遇到充电找桩难、充电慢、支付不方便等问题，给新能源车出行带来诸多不便。

今年2月，甘肃武威市网友在人民网“领导留言板”留言，说本来想买辆新能源车，但在地图上一搜，发现附近都没有充电站。有的地方地图上显示有充电桩，可是现场却没有。甚至一些风景区附近的加油站，也都没有充电桩。

有的地方充电桩不足，有的则是充电桩缺少日常维护，导致无法充电。一位网友近日在社交媒体分享，最近，他到四川成都大丰新能源充电站充电，因为无人管理，一个充电桩被燃油车占用位置，另一个位置试了几次都充不上，只能无奈地开走。

某西部地区电力部门负责人表示，受经济条件、地理气候等各种因素影响，有的地方新能源车发展不如预期。由于充电站运营单位收益不佳，不少充电桩虽然建好，却处于无人运维的状态。

新能源车保有量不足，影响充电站效益；而充电不便，又影响人们购买新能源车的意愿。2023年6月，国务院办公厅发布《关于进一步构建高质量充电基础设施体系的指导意见》，要求按照科学布局、适度超前、创新融合、安全便捷的基本原则，进一步构建高质量充电基础设施体系，以更好支撑新能源车产业发展。据此，各地纷纷加大支持力度，为新能源车出行提供充电便利。

去年12月，云南省发展和改革委员会、省能源局联合发出通知，提出加快充电基础设施建设，实现充电站“县县全覆盖”、充电桩“乡乡全覆盖”。同一时间，湖南省也出台了进一步构建高质量充电基础设施体系的实施意见，提出到2025年，城市公共充电服务网络功能完善，公路沿线充电基础设施布局优化，农村地区充电设施有效覆盖，全省累计建成充电桩40万个以上。最近，福建省发展和改革委员会在宣布到2025年力争全省建成8万个以上公共充电桩目标的同时提出，要强化充电基础设施规范管理，建立完善长期失效充电桩退出机制。

要实现新能源车安全便捷充电，提高充电设施使用的便利性也是重要一环。中国汽车工程学会特聘专家张一兵认为，在加快充电基础设施建设的同时，也要重视现有设施的充电便利性。他建议，有关部门应加大对政府资源配套与资源支撑项目的监管力度，规范相关公司的经营活动，引导其合规经营。相关公司也应借鉴成熟模式、完善技术手段，从便民的角度出发，采取多种方式方便群众充电。

陕西宝鸡市读者李先生也建议，在一些充电站建设不足的乡镇，可对县域机关单位、乡镇医院、邮局等单位停车场进行改造，加建充电桩，并向社会开放，以缓解目前充电设施不足的困境。

针对一些地区新能源车发展不如预期问题，张一兵建议，应当因地制宜、加大补贴和引导力度，做大新能源车的基本盘，同时引入不同经营主体和服务商，形成新能源车充电市场充分竞争的态势，更好地为消费者服务。

（乔栋 孙立极）

解除授权委托声明

声明人霍伟，委托吴杰涛、王志杰代声明人办理甘M80M57奥迪牌小轿车，发动机号：F93538的买卖过户等事宜，现声明人郑重声明如下：均解除对吴杰涛、王志杰的一切授权委托。上述二人任何时候无权代表本人办理与该车辆相关的买卖转让等手续。

声明人：霍伟
2024年3月28日